

Human-Factors Fallstudien

Human-Factors-Cases nach Luftfahrtstandards



ATM-Projekte und Human-Factors-Cases

Ziel einer Human-Factors-Fallstudie ist es, Themen und mögliche Einflüsse durch Human-Factors im Lebenszyklus von technischen Systemen transparent herauszuarbeiten, potentielle Gefährdungen zu erkennen, Gegenmaßnahmen abzuleiten und umzusetzen. Dadurch wird erreicht, dass menschliche Einflüsse bei Entwicklung und Betrieb technischer Systeme angemessen berücksichtigt werden und die Sicherheit und Effektivität sichergestellt bleiben.

In der Luftfahrt wird die Durchführung von Human-Factors-Cases insbesondere für ATM-Projekte als Standard verlangt. Im SESAR Arbeitsplan sind Human-Factors Untersuchungen als Querschnittsaufgabe bei allen ATM-Entwicklungsprojekten vorgesehen und es wird ein fallbasiertes Vorgehen empfohlen.



Schritt 1 Fakten ermitteln

Konzept aus Human-Factors-Sicht

Schritt 2 Analysieren

HF erkennen, priorisieren, Folgen abschätzen.

Schritt 3 Maßnahmen

Handlungsplan Strategien für Minderung & Überwachung

Schritt 4 Umsetzung

Studien und Simulationen durchführen und validieren

Schritt 5 Bewertung

Folgerungen Prozessbewertung



Vorgehen

Das Vorgehen entspricht in seiner Struktur dem Vorgehensmodell der HFC für nutzerorientierte Entwicklungsprozesse und berücksichtigt die best practices des Human-Factors-Engineering, wie sie beispielsweise von Eurocontrol, SESAR und FAA gefordert werden. Durch dieses strukturierte Arbeiten werden effiziente Projektdurchführung erreicht und dabei höchste Qualitätsanforderungen erfüllt. Die Ergebnisse der Arbeit werden unmittelbar transparent und nachvollziehbar dokumentiert.

Ergebnisse

Nach jedem Arbeitsschritt werden die Zwischenergebnisse dokumentiert und für die Steuerung der weiteren Projektarbeit zur Verfügung gestellt. So wird ein durchgehend nutzerorientiertes Arbeiten unterstützt bzw. erst ermöglicht.

Dienstleistungen

Die HFC bietet Dienstleistungen zu allen Schritten von Human-Factors Fallstudien an. Sie unterstützt die Projektleiter bei der Human-Factors Seite der Technikentwicklung, übernimmt auf Wunsch die Rolle des HF-Koordinators, leitet Nutzergruppen, moderiert die Human-Factors-Diskussionen, übernimmt die Planung und Durchführung von Studien und Simulation oder berät bei der Beschreibung und Analyse des jeweiligen Entwicklungsfalls.

Als Forschungs- und Beratungsunternehmen ist die HFC cutting-edge Anbieter von Dienstleistungen im Bereich Human-Factors. Dabei greifen wir auf langjährige und breite Projekterfahrung im Luftfahrtbereich zurück. Unser interdisziplinäres Team erlaubt zielfokussiertes und effizientes Arbeiten in Projekten und stellt beste Ergebnisse sicher.

HFC Human-Factors-Consult GmbH
Köpenicker Straße 325, Haus 40
12555 Berlin

Telefon 030 6576-3222
Fax 030 6576-3299

hfc@human-factors-consult.de
www.human-factors-consult.de